

お客さま個人情報の取扱いについて

平成17年3月

南海ガス株式会社

1.個人情報取扱い事業者

南海ガス株式会社

2.個人情報の保護についての考え方

吉田商事グループでは、業務を円滑に行うためにお客様の住所、氏名、電話番号、職業等の情報を収集しそれを利用させていただいております。

情報資産はお客さま並びに弊社にとって重要な財産であり、様々なセキュリティ上の脅威からこれを保護することは極めて重要な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客さま情報を取り扱います。

- 1.お客さま情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱い改善に努めます。
- 2.業務を遂行するにあたり、情報資産保護のために取扱い規程を明確にし、従業者に周知徹底します。情報セキュリティポリシーを遵守し、情報資産を正確かつ安全に取り扱い、お客さまの情報を守り、その信頼に応えます。
- 3.お客さま情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがってお客さま情報を取り扱います。
- 4.情報資産への不正アクセス、情報資産の紛失、漏洩、改ざん、および破壊などを予防し、また、万一の事態に対しても迅速、且つ適切に対処いたします。

3.お客さま情報の利用目的

弊社はエネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の受付、保安点検、機器販売、各種の工事等の機会に、弊社が直接又は業務委託先を通じて、お客さまの個人情報を下記の目的で利用させていただきます。

- ① エネルギーの供給および普及拡大
- ② エネルギーの供給設備工事
- ③ エネルギーの供給設備、消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安
- ④ 消費機器、警報器等の機器、住宅設備の販売(リースも含む)、設置、修理、点検、アフターサービスその他上記、①～④に付随する業務の実施

4.お客さま情報の第三者への開示・提供

弊社は「利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者に開示又は提供をいたしません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ④ 公的機関(裁判所、警察署等)から法律に基づく照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合

5.お客さま情報の共同利用

弊社は、下記の会社との間でお客さまの情報を共同利用いたします。

| | |
|----------------------------|--|
| 共同して利用する お客さま情報の項目 | お客さまの氏名、住所、電話番号、保有するガス機器の種類、 修理の履歴、修理内容、結果、ガス料金、警報器リース料金、 工事関連 |
| 共同して利用する グループ会社名 | 吉田商事株式会社 大洋産業株式会社 吉田工業株式会社 興亜産業株式会社 |
| 利用するものの利用 目的 情報管理責任者 | ガス機器の安全性及び品質の向上のための情報収集、修理、 内管工事業務及びその他修理業務を円滑に遂行するため 南海ガス株式会社 |

6.お客さま情報の開示

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さま自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

7.お客さま情報の訂正等

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さま自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正又は削除をいたします。

8.お客さま情報の利用停止・消去

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さま自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。)

9.お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

弊社が保有するお客さま情報に関する開示等(6.7.8)のお申し出は、以下の方法にて、受付いたします。なお、受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

① 受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、FAX、郵送でお申し込み下さい。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人(または代理人)であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、弊社所定の申込書をご提出いただく場合がございます。

ご本人または代理人の確認

《受付の窓口》

住所
〒894-0025
名瀬市幸町8番6号
南海ガス株式会社

(電話)0997-52-3511

(FAX)0997-52-2403